

医師による

first call

ファースト コール  
オンライン健康相談「first call」

無料

チャットやTV電話を使って匿名で医師に直接相談ができるサービスです。ご自身やご家族の体調についてのお悩み、健康に関する相談に対して、医師が実名で丁寧にお答えします。(※診断・診察・処方はいりません)

気になるカラダの不調やお悩みを医師に相談してみませんか？



頼れる医師があなたのお悩みをサポートいたします

チャット相談



気軽に相談

TV 電話相談



じっくり相談

気になることがあったら、まずは first call で医師にご相談を



いつでも医師にチャット形式で直接相談が可能です



実名の医師が相談内容に対して、丁寧に答えします



詳しく相談したい場合は、15分間のTV電話相談がおすすめです



相談科目は全12科目。画像を添付した相談も可能です

詳細は裏面へ



# 相談科目例 ※相談科目は全 12 科目

小児科や産婦人科、精神科、内科などの様々な領域を専門とする医師が参加。  
ちょっとした相談など、**お気軽にご相談ください。**

## 小児科

お子さまの体調が心配なときや、病院が診療時間外の際に受診すべきかどうかの判断の目安などについて

## 産婦人科

月経や妊娠、婦人科系の病気、女性ホルモンの影響による不調など、女性特有の症状について

## 精神科

お酒やインターネットゲームなどがやめられないといった依存症や、うつ、不眠、対人恐怖などの心の病について

## 内科

こんな時どうしたらいいのかな？体調に関するちょっとしたご相談や、内科関連のセカンドオピニオンなどに

## 眼科

疲れ目やドライアイ、メガネやコンタクトレンズに関すること、目に関することならなんでも

## 整形外科

肩こりや腰痛、膝の痛みなど、日常のちょっとした困りごとから関節リウマチなどの専門的なことまでなんでも

## 外科

手術に関する疑問や、手術前後のちょっとした不安など、ご自身だけではなくご家族の手術に関することなど

## がん診療科

手術や化学療法、放射線療法など、様々ながんに関する治療のこと、がん患者さんの普段の生活に関する疑問など

<フジクラ健保加入者のご利用について>  
登録用クーポンコードを入力することにより、無料です。登録用クーポンコードは、「ケンポマイポータル」のお知らせへ掲載します。

- ・ 医師へのチャット相談、TV 電話相談がいつでも何度でもご利用可能！
- ・ **匿名**でご利用できます

**是非、今月中にご登録ください**

会社名：フジクラ健康保険組合

登録用URL：[https://www.firstcall.md/Account/Register/?com\\_ref=C2H](https://www.firstcall.md/Account/Register/?com_ref=C2H)

登録用クーポンコード：ケンポマイポータルへ掲載

登録期限：

### START

上記URL  
または  
QRコード  
よりアクセス



### STEP 1

ご登録いただくメールアドレスを入力し、「送信する」をクリック



※メールアドレスの入力ミスにご注意ください

### STEP 2

登録したアドレスに届いたURLをクリック



※メールは「no-reply@firstcall.md」より届きます。

クーポンコード  
を入力してください

※上記参照

### STEP 3

- ①ニックネーム、パスワード、生年月日、性別を入力  
※上記内容は、相談の際に医師の参考になります
- ②「クーポンを利用」を選択
- ③ご案内の「クーポンコード」を入力



### STEP 4



登録完了！  
ご利用スタート！

2回目以降のログインURLは  
<https://firstcall.md> です

運営会社

株式会社Mediplat first call運営事務局 MAIL: [co-info@mediplat.jp](mailto:co-info@mediplat.jp)

月～金（祝日・年末年始を除く）10:00～17:00  
※お問合せの際は、企業名と福利厚生でfirst callをご利用の旨、お伝えください。