



キャリアメールをご利用の場合は、『medically.com』からのメールを受信できるよう、事前にドメイン設定をお願いいたします。

Step 1. Medicallyにログインする

※現在、チャンピックス出荷停止のため、『ニコチネル』でのご参加のみ、ご予約が可能です。

① 最新版アプリをインストールする



Medically

対応OS
iOS 13.0 以上
Android 6.0 以上



▼二次元コードが読み取れない場合は...
iOSは「App Store」、Androidは「Google Playストア」にて「Medically」と検索し、上のアイコンのアプリをインストールしてください。

- 『ログイン』をタップ ※「はじめる」ではないのでご注意ください。
- 以前に登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力



※パスワードが不明な時は以下ご参照ください

▼パスワード再設定方法



Step 2. プログラムを選択する

所要時間：約15分

① アプリ画面下方の『診療・予約』をタップ



- 【禁煙外来】の『開始』をタップ
- 「オンライン診療」を選び『今すぐ予約』をタップ
- 「禁煙説明動画（約10分/音声あり/約19MB）」を視聴後「予約する」をタップ
- 「ニコチネル」を選択し『決定』をタップ
※チャンピックスを選択しても先に進めません



Step 3. 診療を予約する

※保険証をご用意ください

① 予約日時の選択



- 予約日時を確認し『確定する』をタップ
- 保険証を用意し『写真を撮影』をタップ
- 『送信する』をタップ
- 予約が完了すると【ホーム】と【診療・予約】画面に日時が表示されます



※予約時間枠内で順番に医師よりMedicallyアプリのテレビ電話機能を使用しご連絡いたします。通信環境の良い場所（WiFi環境推奨）にてアプリを開いてお待ちください。
※イヤホンマイクの使用をお勧めしています。
※移動中や運転中のテレビ電話通話は危険な為おやめください。

ご不明点がございましたらお気軽にサポートチームまでご連絡ください。

アプリ操作等で
お困りの時は、
Medically-FAQ
(使い方ガイド)
もご活用ください



メドケア株式会社
Medically サポートチーム

support@medically.com



サポート専用ダイヤル
03-6908-2424
平日 10時～18時 受付

⚠️ プログラム開始前に、アカウント情報を必ずご確認ください。

- 登録住所宛にお薬を配送します。送付先情報が最新になっているかご確認ください。
【確認・変更方法】メニュー>アカウント>右上「鉛筆マーク」をタップ
- 電話番号の変更があればサポートチームまでお知らせください。